

ALGEMENE VOORWAARDEN GELDEND VOOR LEVERINGEN AAN PARTICULIERE AFNEMERS.

Van: **KUNICOM zaken**
DIPHOORN 20
7842 TB DIPHOORN.

Hierna te noemen: GEBRUIKER.

ART. 1 DEFINITIES

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de volgende betekenissen gebruikt, tenzij anders overeen gekomen.

Gebruiker is de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Consument is de afnemende partij die een natuurlijke persoon is.

Overeenkomst is de overeenkomst tussen gebruiker en consument.

ART. 2 ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, aanbieding en overeenkomst tussen gebruiker en consument, voor zover niet nadrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden door beide partijen wordt afgeweken
2. Eventuele afwijkingen zijn geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

ART. 3 AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en worden altijd op schriftelijke wijze aangeboden, tenzij om spoedeisende, praktische of andere redenen anders wordt overeengekomen.
2. Offertes zijn 30 dagen geldig.
3. Druk, schrijf- en zetfouten voorbehouden.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

ART. 4 HET TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst is geldig bij een tijdige en schriftelijke aanvaarding van het aanbod door de consument.

ART. 5 PRICACY STATEMENT.

1. Uw gegevens worden nooit en te nimmer, anders dan aan nodig voor het vervoer, aan derden verstrekt.

ART. 6 LEVERING

1. De consument is verplicht de gekochte goederen af te nemen als die hem ter beschikking staan of ter hand worden aangeboden.
2. Indien de levering door nalatigheid van de consument bij het verstrekken van instructies en/of informatie noodzakelijk voor de levering, zullen de goederen op kosten van de consument worden opgeslagen. De consument is in dat geval kosten verschuldigd.
3. Een vermelde leveringstermijn is indicatief.
We streven ernaar u op de hoogte te brengen van de dag van levering, zodra de planning bekend is.

4. De consument dient zelf te zorgen voor een vergunning voor het plaatsen van goederen op de stoep en/of openbare weg.
5. Wij proberen de goederen te lossen op de plaats die u graag wilt.
Het is altijd ter beoordeling van de chauffeur of aan uw wens tegemoet kan worden gekomen.
Goederen groter dan brievenbuspost worden geleverd met vrachtwagens van max. 19 meter lengte.

ART. 7 GARANTIE

1. De gebruiker garandeert dat de te leveren goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
2. Bij natuurlijke producten kan kleurverschil in leveringen voorkomen. (zie artikel 7.) Indien dit binnen aanvaardbare marges voorkomt (bepaald door onafhankelijke instanties) dient de consument de goederen af te nemen.
3. Indien de geleverde goederen niet voldoen aan de garantie genoemd bij punt 1. zal gebruiker binnen aanvaardbare termijn zorgdragen voor vervanging of zorgdragen voor herstel of genoegdoening. Een en ander in overleg.
4. De genoemde garantie geldt niet als het gebrek is ontstaan door ondeskundig of oneigenlijk gebruik door de consument of derden of dat de goederen zijn aangewend voor doeleinden waarvoor deze niet waren bestemd.

ART. 8 MONSTERS EN VOORBEELDEN

1. De monsters die worden toegezonden van natuurlijke producten als grind en splitten moeten ter indicatie worden beschouwd.

ART. 9 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De geleverde goederen blijven eigendom van de gebruiker tot het moment dat de volledige verkoopprijs is voldaan.

ART. 10 RECLAMES

1. Het wordt de consument aanbevolen het geleverde op het moment van aflevering te onderzoeken op kwaliteit en kwantiteit, zoals overeengekomen. Eventuele opmerkingen graag op de vrachtbrief laten noteren.
2. Zichtbare gebreken behoren binnen 3 dagen na levering, liefst schriftelijk, gemeld te worden bij gebruiker.

Art. 11 RETOURZENDING.

Mocht u besluiten de goederen, uitgezonderd speciaal gemaakt, niet te willen houden, dan kunt u binnen 7 dagen na ontvangst de goederen retourneren naar plaats van herkomst. Het aankoopbedrag wordt teruggestort op uw rekening.
Bij een retourzending zijn de kosten van het transport voor rekening van de klant.

ART. 12 BETALINGEN

1. De betaling dient voor de levering plaats te vinden op een manier zoals op de website beschreven of zoals is afgesproken.